

Algemene voorwaarden

Jollijst

Haarlemmerstraat 113

Tel: 020 – 623 73 00

Email: info@jollijst.nl

Internet: www.wisselijsten-amsterdam.nl

K.v.K. 34331183

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Wisselijsten-amsterdam (hierna: de verkoper) zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: voorwaarden) van toepassing. Deze Voorwaarden zullen door ons op uw verzoek worden toegezonden, bij directe verkoop tussen verkoper en consument worden meegeleverd. Deze Voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen, zie: www.rust-design.nl

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

1.3 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van de verkoper, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door de verkoper ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbod

2.1 Alle aanbiedingen van de verkoper zijn vrijblijvend en de verkoper behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

Artikel 3. Herroepingsrecht

3.1 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven werkdagen na aflevering aan de verkoper te retourneren, onder ontbinding van de onderliggende koopovereenkomst.

Werken die speciaal in uw opdracht zijn vervaardigd (maatwerk) kunnen niet retour worden genomen.

Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien de originele verpakking van het product onbeschadigd is en indien aanwezig, de verzegeling op de verpakking niet is verbroken, waarbij tevens geldt dat de kosten en het risico voor retourzendingen voor uw rekening komen. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd. De verkoper zal, nadat de producten zijn geretourneerd, het door u daarvoor betaalde bedrag minus de (retour-)verzendkosten binnen 4 weken retourneren.

3.2 Indien u een bestelling om welke reden dan ook wenst te annuleren dan is dit alleen mogelijk wanneer deze nog niet door de verkoper is verzonden. De verkoper zal het door u daarvoor betaalde bedrag minus de administratie-kosten (zijnde 2% van het aankoopbedrag

met een minimum van 2,00 euro) binnen 4 weken retourneren.

3.3 Indien bij ontvangst en na opening van het pakket het product een gebrek blijkt te vertonen, meldt u dit binnen vijf werkdagen dagen na aflevering aan de verkoper. Dit geldt tevens als u vóór het openen van het pakket schade constateert aan de verpakking. De verkoper zal dan zo spoedig mogelijk contact opnemen en zorg dragen voor vervanging. Wanneer u na 5 werkdagen contact opneemt met verkoper, wat betreft geleverde beschadigde artikelen, kunnen wij deze helaas niet kosteloos vervangen.

3.4 De verkoper behoudt het recht om de retourzending te weigeren of om slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer de producten door schuld anders dan die van de verkoper zijn beschadigd.

Artikel 4. Prijzen en betalingen

4.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's, exclusief BTW en exclusief handelings-, verpakkings- en verzendkosten (hierna verzendkosten).

4.2 De verkoper is niet verantwoordelijk voor druk- en zetfouten op de site. Aan onrechtmatige prijsinformatie of overige informatie, kunnen geen rechten worden ontleend.

4.3 Een bestelling wordt pas in behandeling genomen wanneer de gehele betaling bij de bank van de verkoper is geregistreerd.

Artikel 5. Levering

5.1 De verkoper betracht de grootste zorgvuldigheid bij het in ontvangst nemen van bestellingen en het verzenden van de bestelde artikelen. De verkoper streeft ernaar om bestellingen binnen veertien dagen af te leveren nadat wij uw betaling hebben ontvangen. Voor kunstwerken in opdracht is de levertijd in overleg met u. Wanneer de overeengekomen verzendtermijn, om welke reden dan ook, door verkoper overschreden wordt, zal verkoper de afnemer hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen. De verkoper is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt bij de bezorging of voor het niet tijdig arriveren van een poststuk op een onjuist adres.

5.2 Late levering geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de verwachte leveringsdatum zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat.

Artikel 6. Bestellingen/communicatie

6.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en de verkoper, dan wel tussen de verkoper en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en de verkoper, is de verkoper niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van de verkoper.

Artikel 7. Overmacht

7.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

7.2 De verkoper is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

Artikel 8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

8.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 9. Overige/ Aanvullende Voorwaarden

9.1 Het auteursrecht en andere rechten op alle teksten, afbeeldingen en andere materialen die de producten en diensten van Rust Design herkenbaar maken, evenals het ontwerp, tekst en grafische mogelijkheden van de website zijn het eigendom van Rust-Design.nl. Het is verboden om, zonder voorafgaande toestemming, door de verkoper gepubliceerde of verstrekte informatie of beeldmateriaal te gebruiken.

Artikel 10. Klachten

10.1 Alle exclusieve producten die verkoper verkoopt zijn van hoogwaardige kwaliteit en zijn met heel veel aandacht en liefde vervaardigd. Mocht u echter niet tevreden zijn over een product laat het ons weten via de contactpagina op de website en wij nemen zo snel mogelijk contact met u op.

Artikel 11. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

11.1 De Algemene Voorwaarden en op de website vermelde informatie kunnen door de verkoper te allen tijde worden gewijzigd.

Artikel 12. Privacy

12.1 Wij registreren alleen door u verstrekte gegevens zoals naam, adres en gegevens die wij verkrijgen via uw online bestelling. De gegevens worden opgeslagen binnen Wisselijsten-amsterdam.nl. Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet aan derden verstrekken. Conform de Wet Bescherming Persoonsregistratie hebben wij onze registratie van persoonsgegevens gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Door u in te schrijven voor onze Nieuwsbrief geeft u tegelijkertijd toestemming om uw gegevens op te slaan. Wij gebruiken de opgeslagen informatie alleen om u regelmatig te informeren over Rust Design. Het kan gaan om het sturen van informatie over activiteiten of marketing

activiteiten. Indien u er geen prijs op stelt dat de verkoper uw gegevens gebruikt voor direct marketingdoeleinden kunt u contact opnemen via de contactpagina op onze website.

Artikel 13. Betalingsmogelijkheden

13.1 De manieren van betalen op www.wisselijsten-online.nl zijn:

IDEal :

Betalen met IDEal kan gebruikt worden als de klant internetbankiert en uw bank IDEal ondersteund. De kosten voor deze betaalmethode zijn gratis.

Lokale overboeking:

De kosten van deze betaalmethode zijn gratis.

PayPal:

De kosten van deze betaalmethode zijn gratis.